

# ФАС оштрафовала АО «Почта Банк» за неисполнение предписания службы

20 октября 2023, 15:00

*Банк распространял ненадлежащую рекламу финансовой услуги*

Ранее в ФАС России на рекламу «Почта Банк» пожаловался гражданин. В ней крупным шрифтом указывалась привлекательная для потребителя информация о процентной ставке по кредиту от 4%. Однако данные об иных условиях, влияющих на стоимость кредита и возможность участия в акции (сумма, срок, условие о заключении договора страхования и пр.), размещались в поясняющей сноске трудным для восприятия шрифтом в течение короткого времени. Таким образом, потребители получали неполную информацию обо всех условиях, определяющих стоимость кредита.

Антимонопольное ведомство признало рекламу ненадлежащей\*, выдало предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе и [оштрафовало](#) «Почта Банк». Компания отчиталась об исполнении предписания, однако демонстрация ненадлежащей рекламы продолжалась.

За неисполнение предписания ФАС России возбудила административное дело и оштрафовала банк на 400 тысяч рублей в соответствии с КоАП РФ.\*\*

\*2.4 статьи 19.5 КоАП РФ

\*\*\*Часть 3 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».